

Inne wyjaśnienia do wniosku o wydanie Elbląskiej Karty Miejskiej (EKM):

1. Przy składaniu wniosku należy wnieść kaucję w wysokości 10 zł - **NIE DOTYCZY OSÓB UPRAWNIONYCH DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH (PEŁNA LISTA W ZAŁĄCZNIKU NR 2 DO UCHWAŁY) - W TYM SENIORÓW.**
2. Osoby niepełnosprawne mogą złożyć wniosek i odebrać EKM za pośrednictwem osób przez siebie wyznaczonych. Osoby wyznaczone muszą okazać dokumenty osoby niepełnosprawnej uprawniające do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów i dokument potwierdzający tożsamość.
3. W momencie składania wniosku, osoby uprawnione do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów powinny okazać dokument poświadczający prawo do ulgi.
4. Kaucję można wnieść przy składaniu wniosku w Centrum Obsługi Klienta przy ul. Czerwonego Krzyża 2
5. Do wniosku należy dołączyć zdjęcie legitymacyjne (koniecznie **podpisane imieniem, nazwiskiem osoby na którą ma zostać wystawiona EKM**; zdjęcie zostanie zwrócone przy odbiorze karty) lub plik ze zdjęciem (pendrive, karta pamięci, płyta CD). Zdjęcie musi być w proporcjach 2x3; rozdzielczość zdjęcia: **min. 200x300, max 800x1200 pikseli** ; format **.jpg**; **nazwa pliku musi zawierać kolejno: imię.nazwisko osoby na którą ma zostać wystawiona EKM.** Po wystawieniu karty, zdjęcie zostanie usunięte z bazy danych.

**Zdjęcie może również zostać skopiowane z innego dokumentu -
na przykład z dowodu osobistego lub legitymacji**

6. Odbiór Karty nastąpi w Centrum Obsługi Klienta przy ul. Czerwonego Krzyża 2, po upływie **7 dni roboczych** od momentu złożenia wniosku.
7. Przy odbiorze EKM należy okazać dokument potwierdzający tożsamość. Osoby uprawnione do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów muszą okazać dokument poświadczający prawo do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów.
8. EKM należy odebrać przed upływem **90 dni kalendarzowych** od daty złożenia wniosku. Po tym terminie kaucja, karta i wniosek ulegnie likwidacji. Kaucja nie podlega zwrotowi.
9. Zasady korzystania z Elbląskiej Karty Miejskiej dostępne są na stronie www.zkm.elblag.com.pl, w Centrum Obsługi Klienta.
11. **Wnioski niekompletne, wypełnione nieczytelnie lub błędnie nie będą rozpatrywane.**

Wniosek można złożyć w:

**Centrum Obsługi Klienta
ul. Czerwonego Krzyża 2
tel: 55 239 37 92
Pn - Pt: 7:30 - 17:00
Sobota: 10:00 - 13:30
cok@zkm.elblag.com.pl
ZAPRAŞZAMY!**

Podstawa prawna:

Uchwała nr XXIV/647/2013 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 29 sierpnia 2013 r. w sprawie cen biletów za przejazdy osób i bagażu oraz innych opłat obowiązujących w środkach komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta i gmin sąsiadujących oraz Uchwały Nr XXVII/781/2013 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 30 grudnia 2013 r. zmieniającej ww. Uchwałę.

Uchwała nr XXVI/716/2013 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących w środkach komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta i gmin sąsiadujących.